

MyDPAM

SMARTCARD & SCAN GUIDE

Oktober 2018

Contact

Helpdesk

0800 20 217 in België

+32 2 662 86 66 vanuit het buitenland

Van maandag tot vrijdag

8u – 18u

e-mail: digitalcare@degroofpetercam.com

Inhoudstafel

MyDPAM smartcard guide..... pagina 3

MyDPAM scan guide.....pagina 7

Beveiligingstips.....pagina 10

MyDPAM

Handleiding voor de eerste aanmelding via MyDPAM smartcard



MyDPAM is een nieuw consultatieplatform dat u een uniek inzicht biedt in de ontwikkeling van uw institutionele portefeuilles. Met MyDPAM kunt u veilig en op ieder moment de evolutie van uw portefeuille volgen via uw webportaal, uw tablet en uw smartphone.

De toegang tot MyDPAM vindt plaats via een streng beveiligde identiteitscontrole. Om verbinding te krijgen met het platform moet u de volgende stappen doorlopen.

Wat u nodig heeft

Zorg ervoor dat u het volgende bij de hand heeft dat nodig is voor uw eerste aanmelding:

- Uw gebruikersnaam
- Uw smartcard
- Uw pincode, dat u afzonderlijk per post hebt ontvangen

U hebt toegang tot het MyDPAM platform via 3 kanalen

- Via uw webportaal
- Via uw tablet
- Via uw smartphone

I. MyDPAM VIA WEBPORTAAL OF TABLET

Verbinding maken

Via uw webportaal

- › Ga naar **www.mydpam.com**


Via uw tablet

- › Download de gratis MyDPAM app via de Apple App Store of via Google Play (zoek op 'MyDPAM')
- › Open de app

Inloggen

Login in MyDPAM met uw gebruikersnaam, uw Smartcard en uw PIN code

- › Selecteer het tabblad Smartcard.
- › Voer uw gebruikersnaam in (voorbeeld DP12345AB).
- › Voer daarna de afzonderlijk per post ontvangen pincode* in.
- › Druk op de knop "Press" van uw smartcard.
- › Er verschijnt een unieke wisselcode van 6 cijfers, die 15 seconden geldig is. Voer deze code in het veld "Smartcardcode" in.
- › Kies Inloggen om uw sessie te openen.
- › Vanaf nu hebt u toegang tot MyDPAM

 Smartcard

 Gebruikersnaam

 Pincode

 Smartcard-code

Inloggen

Handleiding voor de eerste verbinding met de Smart Card

* De ontvangen pincode is slechts één maal geldig. Om een hoge mate aan beveiliging te waarborgen, moet u deze wijzigen en tijdens deze eerste aanmelding een andere code kiezen.

II. MyDPAM VIA SMARTPHONE

De MyDPAM smartphone app is beschikbaar voor iPhone- en Android.

Vereisten

- Een apparaat dat vingerafdrukverificatie (Touch ID functie) ondersteunt, indien u daar gebruik van wilt maken
- iPhones smartphones versie iOS 10.3 (of hoger)
- Android smartphones versie 5.0 (of hoger)

Installatieproces

Download de app.

iOS (Apple)

- Via de Apple App Store, zoek op 'MyDPAM'

Android

- Via de Play Store, zoek op 'MyDPAM'

De eerste keer inloggen via een smartphone

Als u voor de eerste keer inlogt, moet u de Smartcard gebruiken. Na de eerste keer inloggen wordt u gevraagd of u de functie voor vingerafdrukverificatie (Touch ID functie) wilt activeren.

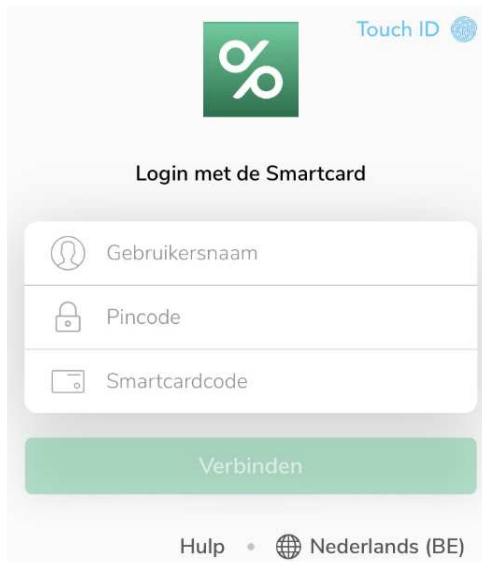
Stappen bij de eerste keer inloggen

- › Voer uw gebruikersnaam in (voorbeeld DP12345AB).
- › Voer de pincode in, die u via een separate brief hebt ontvangen of die u eerder heeft gebruikt om toegang te krijgen tot de MyDPAM website.
- › Druk op de knop “Press” van uw Smartcard.
- › Er wordt een 6-cijferige code weergegeven. Deze code is 15 seconden geldig.
- › Voer deze code in in het veld “Smartcardcode”.
- › Druk op “Verbinden” om de app in gebruik te nemen. U wordt gevraagd of u de functie voor vingerafdrukverificatie (Touch ID functie) wilt activeren.

Wanneer vingerafdrukverificatie (Touch ID functie) is geactiveerd, kunt u inloggen met uw vingerafdruk en uw persoonlijke pincode

Opmerking

Vingerafdrukverificatie (Touch ID functie) kunt u activeren wanneer u voor het eerst inlogt met de Smartcard, of op een ander moment in de app via Instellingen.



The screenshot shows the login interface of the MyDPAM app. At the top left is a green square logo with a white infinity symbol. To its right is the text 'Touch ID' next to a small blue circular icon. Below this is the heading 'Login met de Smartcard'. There are three input fields: 'Gebruikersnaam' with a person icon, 'Pincode' with a lock icon, and 'Smartcardcode' with a card icon. A large green button labeled 'Verbinden' is positioned below the input fields. At the bottom, there is a 'Hulp' link and a globe icon followed by the text 'Nederlands (BE)'.

MyDPAM

Handleiding voor de eerste aanmelding via MyDPAM Scan



MyDPAM Scan stelt u in staat in te loggen op My DPAM met uw smartphone, door een QR-code te scannen. Deze app is compatibel met Android versie 5.0 (of hoger) en met iOS versie 10.3 (of hoger).

Handleiding voor de eerste aanmelding via MyDPAM Scan

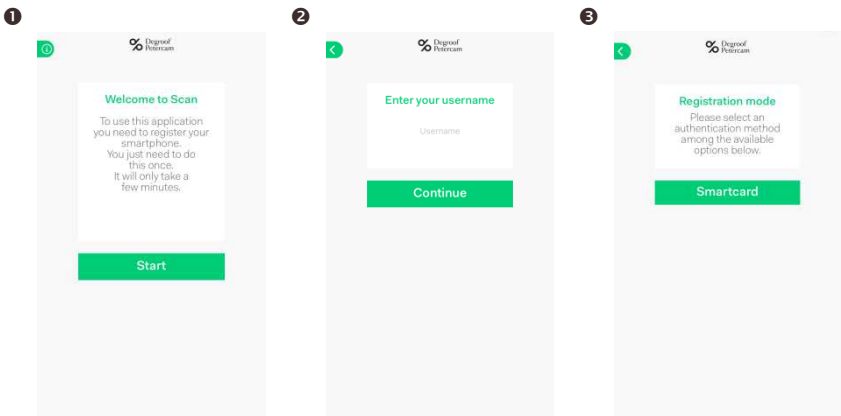
Als u de eerste keer inlogt, zorg er dan voor dat u alles bij de hand heeft dat nodig is:

- ▶ Uw MyDPAM gebruikersnaam (voorbeeld DP12345AB)
- ▶ Uw MyDPAM smartcard
- ▶ De pincode die u voor uw smartcard hebt gekozen tijdens de eerste aanmelding bij MyDPAM.

1. Voordat u MyDPAM Scan installeert, moet u uw smartphone registreren.

Deze registratie is per toestel maar een keer noodzakelijk.

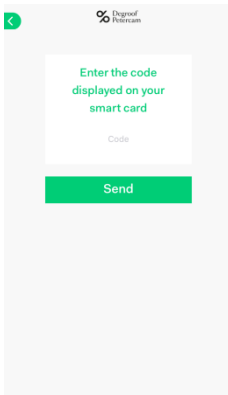
- ▶ Zoek de app MyDPAM Scan op uw smartphone via de App Store (iOS) of via Google Play (Android).
- ▶ Op het welkomsscherm voor MyDPAM Scan krijgt u de vraag om uw smartphone te registreren. Klik op 'Start' ①.
- ▶ Voer uw gebruikersnaam in. Klik op 'Continue' ②.
- ▶ Meld u aan met uw smartcard ③.



2. Met uw smartcard.

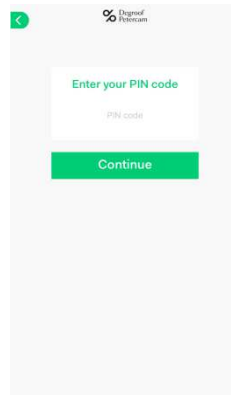
- ▶ Druk op de knop 'Press' van uw smartcard. Er verschijnt een unieke wisselcode van 6 cijfers, die 15 seconden geldig is. Voer deze code in en klik op 'Send' ④.
- ▶ Voer de pincode van uw smartcard in en klik op 'Continue' ⑤.

④



A screenshot of a mobile application interface. At the top left is a back arrow and the logo 'Dignaf Intercom'. The main content area has a white box with the text 'Enter the code displayed on your smart card' and a 'Code' input field. Below the input field is a green button labeled 'Send'.

⑤

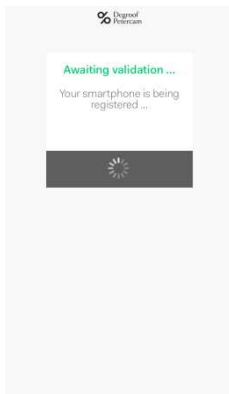


A screenshot of a mobile application interface. At the top left is a back arrow and the logo 'Dignaf Intercom'. The main content area has a white box with the text 'Enter your PIN code' and a 'PIN code' input field. Below the input field is a green button labeled 'Continue'.

3. Rond de registratie van uw smartphone af

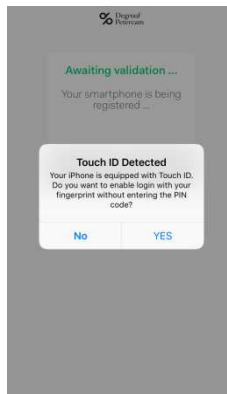
- ▶ Wacht tot de registratie is bevestigd en het scherm 'Completed' verschijnt. Dit kan enkele ogenblikken duren ⑥.
- ▶ Als de identiteitscontrole is voltooid, kunt u de vingerafdrukverificatie (Touch ID functie) activeren, als uw toestel daarvoor geschikt is ⑦.
- ▶ Nu is uw toestel geregistreerd en kunt u inloggen op MyDPAM.

⑥



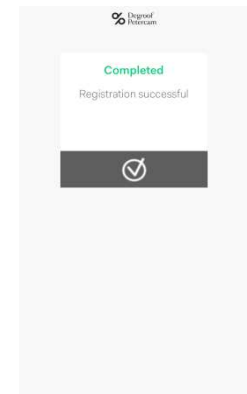
A screenshot of a mobile application interface. At the top left is the logo 'Dignaf Intercom'. The main content area has a white box with the text 'Awaiting validation...' and 'Your smartphone is being registered...'. Below the text is a dark grey bar with a white loading spinner icon.

⑦



A screenshot of a mobile application interface. At the top left is the logo 'Dignaf Intercom'. The main content area has a white box with the text 'Awaiting validation...' and 'Your smartphone is being registered...'. Below this is a dark grey dialog box with the text 'Touch ID Detected' and 'Your iPhone is equipped with Touch ID. Do you want to enable login with your fingerprint without entering the PIN code?'. At the bottom of the dialog box are two buttons: 'No' and 'YES'.

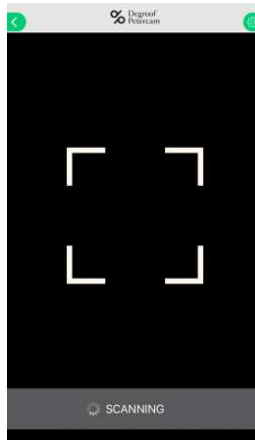
⑧



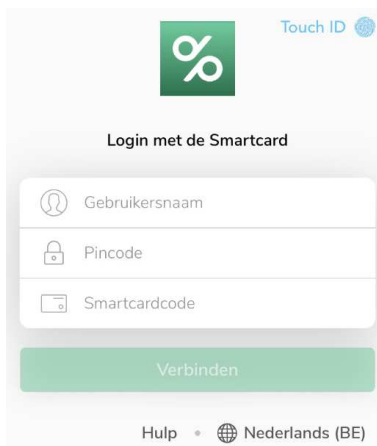
A screenshot of a mobile application interface. At the top left is the logo 'Dignaf Intercom'. The main content area has a white box with the text 'Completed' and 'Registration successful'. Below the text is a dark grey bar with a white checkmark icon.

4. Inloggen op MyDPAM via MyDPAM Scan met behulp van uw smartphone

- › Ga naar de website **www.mydpam.com**
- › Kies het tabblad MyDPAM Scan.
- › Scan de QR-code met uw smartphone.



- Zonder Touch ID: Geef uw pincode in.
- Met Touch ID: Bevestig uw login met uw digitale vingerafdruk.



5. Let erop dat u zich bij MyDPAM afmeldt

Het uitlog icoontje bevindt zich rechtsboven in uw beeld. Om veiligheidsredenen vindt automatische afmelding bij het platform plaats nadat u enige tijd geen gebruik van de verbinding heeft gemaakt.



Beveiligingstips

- › Vergeet niet om uit te loggen bij MyDPAM. Om veiligheidsredenen wordt u automatisch uitgelogd wanneer u enige tijd inactief bent.
- › Kies geen PIN die eenvoudig te raden valt (zoals uw verjaardag, telefoonnummer etc.).
- › Houd uw pincode geheim, geef deze niet af en schrijf hem nergens op (Let op: geen enkele medewerker van DPAM zal u ooit om uw pincode vragen).
- › Wijzig uw pincode regelmatig.
- › De ontvangen pincode is slechts éénmaal geldig. Om een hoge mate aan beveiliging te waarborgen, moet u deze wijzigen en tijdens deze eerste aanmelding een andere code kiezen.
- › Bewaar uw Smartcard en pincode afzonderlijk van elkaar en laat de kaart onmiddellijk blokkeren in geval van verlies of diefstal.
- › Helpdesk: 0800 20 217 in België
+32 2 662 86 66 vanuit het buitenland
Van maandag tot vrijdag
8u - 18u
e-mail: digitalcare@degroopfetercam.com



www.degroopfetercam.com
www.dpamfunds.com